**Правила записи на первичный прием, консультации, обследование**

Предварительная запись граждан на прием к врачам-специалистам и медицинские манипуляции осуществляется:

- при непосредственном обращении в регистратуру- ООО «Луч»;

- через контактный центр по телефонам ООО «Луч»;: 8 8652 66-77-17

- Пациент записывается на прием к врачу с учетом графика его работы.

- Информация о расписании/графике работы врачей предоставляется пациенту сотрудниками регистратуры-контактного центра или по телефону сотрудниками регистратуры-контактного центра Клиники по первому запросу, без ограничений.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

* документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
* СНИЛС (при необходимости выдачи листка временной нетрудоспособности)

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору причину обращения, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием в клинику без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.